

F priedas. Internetinio marketingo komunikacijos priemonių panaudojimas elektroninio vartotojo gyvavimo ciklo etapuose

F.1 lentelė. Internetinio marketingo komunikacijos priemonių panaudojimas elektroninio vartotojo gyvavimo ciklo etapuose (sudaryta autorės)

Table F.1. The usage of internet marketing communication tools in different stages of customer life cycle (compiled by the author)

Elektroninio vartotojo gyvavimo ciklo etapai	Pasiekimas	Informacijos paieška	Pirkimas	Popardaviminis aptarnavimas	Advokatavimas
Priemonės					
Internetinės paieškos sistemos	•	•	•		
E. paštas	•	•	•	•	•
Vikiai	•	•			•
E. dienoraščiai	•	•			•
Informacinė svetainė	•	•	•	•	
E. katalogai	•	•			
Medijų portalai	•	•			
E. komercijos svetainė	•	•	•	•	
Socialiniai tinklai	•	•	•	•	•
Momentinės žinutės	•	•	•	•	•
Komentavimas		•	•		•
Susisiekimo forma		•			
Forumai	•	•		•	•
D.U.K.		•	•	•	