

H priedas. Klausimynas

4/5/2017

E. vartotojų klausimynas

E. vartotojų klausimynas

Privaloma*1. Q_1_Jūsų amžiaus kategorija: ***

Prašome kitame klausime patikslinti savo amžių

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- iki 18 m. (1)
- nuo 18 iki 33 m. (2)
- nuo 34 iki 54 m. (3)
- nuo 55 iki 72 m. (4)

4/5/2017

E. varbųjų Mūsų myros

2. Q_2_Jūsų amžius: *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49

452017

E. varbųjų klausimynas

- 50
- 51
- 52
- 53
- 54
- 55
- 56
- 57
- 58
- 60
- 61
- 62
- 63
- 64
- 65
- 66
- 67
- 68
- 69
- 70
- 71
- 72
- 73
- 74
- 75
- 76
- 77
- 78
- 79
- 80

3. Q_3_Jūsų lytis: *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- Moteris (1)
- Vyras (2)

452017

E. vertėjų išsilavinimas

4. Q_4_Jūsų pagrindinė veikla: *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- Studjuojate (1)
- Aukščiausios grandies vadovas (2)
- Vidurinės grandies vadovas (3)
- Specialistas (4)
- Darbininkas (5)
- Moksleivis (6)
- Kita (7)

5. Q_5_Jūsų išsilavinimas *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- Nebaigtas vidurinis (1)
- Vidurinis (2)
- Profesinis (3)
- Aukštesnysis (4)
- Aukštasis (5)

4/5/2017

E. varietijų klausimynas

6. Q_6_Gimtoji kalba *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- Lietuvių (1)
- Amerėian
- Azėbajėri
- Belėrusian (3)
- Rusian (4)
- Bosnian
- Bulgarian
- Czech
- Danish
- Dutch
- English
- Estonian
- Finnish
- French
- Georgian (5)
- German
- Greek
- Hebrew
- Hindi
- Hungarian
- Irish
- Italian
- Japanese
- Kazakh
- Korean
- Latvian
- Macedonian
- Norwegian
- Polish (5)
- Portuguese
- Romanian
- Russian
- Sebian
- Slovak
- Slovenian
- Spanish
- Swedish
- Tajik

<https://docs.google.com/forms/d/1M1PwA9K2RZ1otp3XyUeW4DcNLSF6RHNwU7DMwUied1>

5/16

4/5/2017

E. vartotojų Masivumas

- Turkish (7)
 Ukrainian (2)
 Urdu
 Uzbek
 Vietnamese
 Welsh
 Yiddish

7. Q_7_Kaip dažnai naudojatis internetu? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- Kasdien (1)
 Kas antrą dieną (2)
 Kartą per savaitę (3)
 Rečiau negu kartą per kelias savaites (4)
 NN (5)

2

8. Q_8_Kiek kartų per dieną naudojatis internetu?

1 naudojimosi kartu laikomas nenutrūkstamas interneto ryšio panaudojimas tikslui pasiekti (pasibikinti socialinio tinklo paskyrą, rasti dominančią informaciją apie produktą, atlikti užduotį darbe ir t.t.).

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- 1 - 10 kartų (1)
 20 - 30 kartų (2)
 Daugiau kaip 30 kartų (3)
 NN (4)

9. Q_9_Kiek vidutiniškai laiko per parą praleidžiate internete?

Skačiuojamas laikas per įvairius įrenginius (kompiuteriai, planšetiniai kompiuteriai, išmanūs įrenginiai ir kt.)

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- 1 - 2 val. (1)
 2 - 5 val. (2)
 6 - 8 val. (3)
 9 - 10 val. (4)
 daugiau kaip 10 val. (5)
 NN (6)

3

4/5/2017

E. verslo tyrimas

10. Q_11_Kaip vertinate savo kompiuterinius įgūdžius? *

Didesnis skaičius reiškia geresnius gebėjimus.
Pažymėkite tik vieną ovalą.

1	2	3	4	5	
○	○	○	○	○	Labai gerai

11. Q_11_Kokią turite pirkimo internetu patirtį? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- Internetu pirkęs/-usi neesu (1)
- Esu pirkęs/-usi 1 kartą (2)
- Esu pirkęs/-usi 2 - 5 kartus (3)
- Esu pirkęs/-usi 6 - 10 kartų (4)
- Esu pirkęs/-usi daugiau kaip 10 kartų (5)

12. Q_12_Ar naudojėtės internetiniais tinklalapiais ne savo gimtąja kalba?

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- Taip (0)
- Ne (1)

13. Q_13_Pažymėkite, kaip dažnai naudojėtės šiomis priemonėmis

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Niekada (1)	Retai (2)	Kartais (3)	Dažnai (4)	Dažniausiai (5)
E. pašto priemonė (susisiekti su artimaisiais ir draugais (asmeniniai tinklalai)) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E. pašto priemonė (susisiekti su kolegomis (darbo santykių palaikymui)) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tinklapis (skaitant kitų sukurtą turinį, kaip e. dienoraščius) (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E. komercijos svetainės (apžiūrint produktus, perkant) (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integruoti (internetinę svetainę forumais (kuomet forumas yra ne pagrindinis svetainės elementas) (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forumais, kaip atskiromis, specializuotomis svetainėmis, skirtomis diskusijai (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4/2017

E. vartotojų išsiskyrimas

14. Q14_21_Pažymėkite, kurie aspektai lemia Jūsų sprendimą pasirinkant nuorodą paieškos sistemos rezultatų sąrašie?

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Viešikai nesutinku (1)	Nesutinku (2)	Nei sutinku, nei nesutinku (3)	Sutinku (4)	Viešikai sutinku (5)
Atpažįstamas URL adresas (internetinės svetainės žinomas) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nuorodos pavadinimas (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atitinkantis ieškomą informaciją tekstas nuorodos santraukoje (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pateikiami vaizdai (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aukščiausios pozicijos mokamoje reklamoje (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aukščiausios pozicijos organinėje paieškoje (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reitingas, pateiktas prie nuorodos (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
URL adreso pildinys atitinkantis ieškomą daiktą (pvz., ieškant telefono naudojamas internetinės svetainės adreso pildinys ".li/telefonas" vietoje ".li/sgdjhdsgjhdsgf") (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raktinių žodžių eiškumo atitikimą paieškos rezultato tekste (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Q_15_Kaip dažnai naudojate šiomis priemonėmis savo kasdienėje veikloje?

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Niekada (1)	Retai (2)	Kartais (3)	Dažnai (4)	Dažniausiai (5)
Komentarų skaitymas (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Darbastalinės momentinių žinučių priemonės (Skype, Viber, kt.) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medijos portalais (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vikiomis (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E. katalogais (produktų katalogų svetainėmis, bet galimybės vykdyti e. mokėjimus, tik peržiūrėti asortimentą) (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apžvalgų internetinėmis svetainėmis (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebook Messenger (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

452017

E. vertinimų klausimynas

16. Q_16_Ar kada nors teko patirti nepasitenkinimą internetinėje svetainėje pateikta informacija?

Nepasitenkinimą dėl nepatogios navigacijos ar ilgai ieškomos svarbios informacijos.
Pažymėkite tik vieną ovalą.

- Taip (0) Perėiti prie 17 klausimo.
- Ne (1) Perėiti prie 18 klausimo.
- Niekada apie tai nesusimąstiau (2) Perėiti prie 18 klausimo.

4**17. Q_17_Apibūdinkite nepasitenkinimo Internetinėje svetainėje pateikta informacija situaciją.**

5

[sivaizduokite situaciją, kad jums reikia nusipirkti naują mobilųjį telefoną. Atsakykite į žemiau pateiktus klausimus.

4/5/2017

E. vartotojų klausimynas

18. Q_18_Kokius internetinius šaltinius naudojate pirminei informacijos apie rinkoje esančias prekes ir jų funkcionalumą paieškai?

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Niekada (1)	Retai (2)	Kartais (3)	Dažnai (4)	Dažniausiai (5)
Forumus (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacijos užklausiu greitųjų žinučių pagalba pažįstamų ar kolegų (pvz. Skype, Viber ir kt. priemonėmis) (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Susipažįstu su anonimių vartotojų atsilepimais (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Susipažįstu su realų vartotojų atsilepimais (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Susipažįstu su realų, pažįstamų vartotojų atsilepimais (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technines naujienas apžvelgiančius specializuotus naujienų portalus (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oficialius gamintojo internetinė svetainė (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ieškau informacijos pardavėjo internetinėje svetainėje (t. komercijos parduotuvėje) (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Užklausiu informacijos e. paštu (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Socialinius tinklus (pvz. Youtube, ar klausimo uždavimas draugams, kolegoms kituose tinkluose) (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Analizuoju tekstinę informaciją internetinėje svetainėje (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Analizuoju nuotraukas, pateiktas internetinėje svetainėje (12)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Peržiūriu internetinėje svetainėje pateiktą video medžiagą, susijusią su produktu (13)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Q_19_Vykdamt paiešką internetinėje paieškos sistemoje, kiek raktinių žodžių naudojate išmaniojo telefono paieškai?

1 žodžių laikomas raidžių ar skaitmenų junginys parašytas be tarpų

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- 1 - 3 (1)
- 4 - 6 (2)
- daugiau kaip 7 raktinius žodžius (3)
- NN (4)

4/5/2017

E. vartotojų tyrimas

20. **Q_20_Vykdam telefoną pirmąją informacijos paiešką internetinėje paieškos sistemoje, kokia kalba pirmiausia vykdote paiešką?**

Paieškos kalba nustatoma, atsižvelgiant į naudojamą raktingų žodžių kalbą
Pažymėkite tik vieną ovalą.

- Lietuvių kalba (gimtąja kalba) (1)
- Anglų kalba (2)
- Vokiečių kalba (3)
- Rusų kalba (4)
- Prancūzų kalba (5)
- Kita kalba (6)

21. **Q_21_Kaip dažnai naudojate šiuos socialinius medijomis? ***

Niekada - nesinaudojate jame pateiktu turiniu; Retai - soc. tinklą naudojate rečiau negu 1 - 3 kartus per mėnesį; Kartais - naudojate šiuo soc. tinklu 1 - 2 kartai per savaitę; Dažnai - soc. tinklu naudojate kiekvieną savaitę daugiau kaip 3 kartus; Labai dažnai - soc. tinklu naudojate kasdien. Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Niekada (1)	Retai (2)	Kartais (3)	Dažnai (4)	Dažniausiai (5)
Facebook (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Youtube (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LinkedIn (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Google+ (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pinterest (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vkontakte (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odnoklassniki (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MySpace (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LiveJournal (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Blogger (12)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tumblr (13)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Classmates (14)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. **Q_22_Vykdam paiešką internetinėje paieškos sistemoje, kurias paieškos funkcijas naudojate?**

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Niekada (1)	Retai (2)	Kartais (3)	Dažnai (4)	Dažniausiai (5)
Tekstinė paieška (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaidų paieška (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaido įrašų paieška (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Naujienos (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4/5/2017

E. vartotojų klausimynas

23. Q_23_Kas daro (taiką Jūsų nuomonei (sprendžiant pirkti) apie konkretų produktą?

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieng ovalą.

	Niekada (1)	Retai (2)	Kartais (3)	Dažnai (4)	Dažniausiai (5)
Informacijos paieškos forumuose rezultatai (dalyvių diskusijos) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Techinių charakteristikų palyginimas e. parduotuvėse (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Susipažinimas su anonimišų vartotojų atsiliepimais (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Susipažinimas su nepažįstamų, bet realių vartotojų atsiliepimais (pvz., atsiliepimai parašyti iš soc. tinklų, anketų ir įmanoma nustatyti konkretų vartotojų) (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Susipažinimas su pažįstamų vartotojų atsiliepimais (pvz. Facebook registruotų pažįstamų vartotojų atsiliepimai apie produktą) (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Susipažinimas su produkto apžvalga (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gamintojo internetinėje svetainėje pateikiamas produkto aprašymas (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pardavėjo internetinėje svetainėje pateikiamas produkto aprašymas (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Naujienlaiškiuose pateikiamas produkto aprašymas (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reklaminuose skydeliuose pateikiama informacija apie produktą (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tekstinė informacija apie produktą internetinėje svetainėje (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paveiksluose pateikiama informacija apie produktą (12)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Video medžiaga apie produktą internetinėje svetainėje (13)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kaina / nuolaida (14)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4/5/2017

E. vertinimų klausimynas

26. Q_24_Pažymėkite kurie susisiekimo po pirkimo būdai Jums yra priimtinausi? *

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Niekada (1)	Retai (2)	Kartais (3)	Dažnai (4)	Dažniausiai (5)
El. paštas - tekstinė informacija (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El. paštas - nuotraukos, paveikslai (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El. paštas - video medžiaga (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El. paštas - tik garsinė informacija (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociální tinklai - tekstinė informacija (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociální tinklai - nuotraukos, paveikslai (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociální tinklai - video medžiaga (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociální tinklai - garsinė medžiaga (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gretosios žinutės - tekstinė informacija (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gretosios žinutės - nuotraukos, paveikslai (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gretosios žinutės - video medžiaga (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gretosios žinutės - tik garsinė informacija (12)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacijos pateikimas D.U.K. skiltyje (13)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Susisiekimo formos panaudojimas (14)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forumai (15)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E. pokalbiai (16)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Per paskyrą e. komercijos svetainėje (17)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viki - tekstinė informacija (18)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viki - nuotraukos, paveikslai informacija (19)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viki - video medžiaga (20)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viki - garsinė medžiaga (21)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4/5/2017

E. vartotojų išsami įpraša

25. Q_25_Kas lemia Jūsų sprendimą pirkti konkrečioje internetinėje parduotuvėje? *

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Visiškai nesutinku (1)	Nesutinku (2)	Nei sutinku, nei nesutinku (3)	Sutinku (4)	Visiškai sutinku (5)
Saugumo garantijos (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Po pardavimo ir aptarnavimo (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patrauklesnė kaina (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toje pačioje šalyje esanti e. parduotuvė (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ašikios e. pirkimo sąlygos (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Galimybė atsiskaityti e. būdu (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Galimybė atsiskaityti gavus prekę (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Galimybė susipažinti su vartotojų atsiliepimais apie prekę e. parduotuvėje (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Registracija prieš perkant (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prekių krepšelio matomumas (matote, ką įsidėjote į prekių krepšelį) (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ašikiai matomi e. parduotuvės kokybės sertifikatai (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gausus prekių pasirinkimas e. parduotuvėje (12)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Galimybė susisiekti su konsultantu realiu laiku (e. pagalba) (13)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Galimybė susisiekti su konsultantu telefonu (14)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Galimybė susisiekti su konsultantu el. paštu (15)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Galimybė susisiekti su konsultantu per formą (16)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E. parduotuvės fizinis adresas (17)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E. parduotuvės prekės ženklų žinomumas (18)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Išsami tekstinė informacija apie produktą (19)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Išsami video medžiaga apie produktą (20)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Išsamios produkto nuotraukos (21)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Galimybė palyginti produktų technines charakteristikas (22)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prekės grąžinimo sąlygos (23)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

https://doi.org/10.15644/issn2161-0959.2017.04.0220

16/16

4/5/2017

E. variantų klausimynas

	Visiškai nesutinku (1)	Nesutinku (2)	Nei sutinku, nei nesutinku (3)	Sutinku (4)	Visiškai sutinku (5)
Pristatymo apmokėtinimo sąlygos (24)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pažįstamų rekomendacijos (asmeniniai atsiliepimai, ne svetainėje) (25)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Q_26_Kurie po-pardavinio aptarnavimo būdai Jums priimtinausi?

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite iki vieno ovalą.

	Visiškai nesutinku (1)	Nesutinku (2)	Nei sutinku, nei nesutinku (3)	Sutinku (4)	Visiškai sutinku (5)
Nepersonalizuotas kontaktas el. paštu (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalizuota informacija el. paštu (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nepersonalizuota informacija greitosiomis žinutėmis (Viber, Skype) (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalizuota informacija greitosiomis žinutėmis (Skype, Viber ir kt.) (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacija tel. skambučiu (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacija socialiniuose tinkluose (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacija internetinėse svetainėse dažniausiai užduodamų klausimų skykyje (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalizuotas pasiūlymas dėl geresnės kainos (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalizuotas pasiūlymas dalyvauti lotarijoje (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taškų rinkimas ir galimybė juos iškeisti į geresnę kainą (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4/5/2017

E. vertinimų klausimynas

27. 27_Kokios priemonės Jums priltiniausios, dalinantis patirtimi apie gautą produktą? *

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Niekada (1)	Retai (2)	Kartais (3)	Dažnai (4)	Dažniausiai (5)
Atsiliepimo palikimas (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pasidalinimas informacija socialiniuose tinkluose (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacijos rodavimas vikio priemonėmis (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacijos perdavimas momentinėmis žinutėmis (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacijos paskelbimas tinklaraštyje (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Produkto reitingavimas ar kita veikla v. komercijos svetainėje (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacijos paskelbimas medijos portale (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diskusija forume (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacijos pasidalinimas e. paštu (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Prisijungti beaklas
 Google Forms