

B priedas. Naujų paslaugų kūrimo modeliuose dažniausiai identifikuojamų etapų palyginimas

Eil. Nr.	Autorius, metai	Dažniausiai mokslinėje literatūroje identifikuojami NPK modelių etapai ir jiems priskiriamos užduotys														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
		Poreikių ir galimybių analizė	Idėjų generavimas ir atranka	Verslo analizė	Paslaugos planavimas	Personalo apmokymai	Koncepcijos formavimas	Koncepcijos testavimas	Paslaugos plėtros planas	Plėtra ir pritaikymas	Paslaugos testavimas	Paslaugos įgyvendinimas	Paslaugos pristatymas	Pardavimai ir įtvirtinimas	Komercializacija	Kontrolė
Ciklinių (angl. cyclic) naujų paslaugų kūrimo modelių etapai																
1.	Johnson <i>et al.</i> (2000)		✓	✓	✓					✓			✓			
2.	E. Stevens, S. Dimitriadis (2005)		✓		✓						✓	✓				
3.	H. J. Bullinger, P. Schreiner (2006)	✓	✓				✓		✓		✓	✓				
4.	C. M Froehle, A. V. Roth (2007)			✓	✓					✓			✓			
5.	R. Dalton <i>et al.</i> (2009)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓			
6.	D. Kindström, C. Kowalkowski (2009)	✓								✓			✓	✓		
7.	D. Jin <i>et al.</i> (2014)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Linijinių (angl. linear) naujų paslaugų kūrimo modelių etapai																
8.	E. E. Scheuing, E. M. Johnson (1989)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.	I. Alam, C. Perry (2002)		✓	✓	✓	✓	✓				✓				✓	
10.	A. Shekar (2007)	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓				
11.	T. Burger <i>et al.</i> (2010)	✓	✓		✓						✓	✓	✓			
12.	F. Lin, P. Hsieh (2011)	✓	✓		✓							✓			✓	
13.	F. E. Santana <i>et al.</i> (2016)	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓				

Žymėjimai: pilka spalva pažymėti tie etapai, kurie iš visų išanalizuotų modelių buvo paminėti bent pusėje.
 ✓ - modelyje išskiriamas etapas / užduotis
 – - modelio struktūroje neišskiriami kitiems modeliams būdingi bei mokslinėje literatūroje paplitę naujų paslaugų kūrimo etapai

