

Annex F. Questioner translated in Lithuanian language

Direktorių tarybos kapitalo poveikio mažų ir vidutinių įmonių tarptautiškumui tyrimo anketa

Dėkojame, kad dalyvaujate moksliniame tyrime. Šia anketa siekiama įvertinti kokie direktorių tarybos žmogiškojo ir socialinio kapitalo veiksniai turi didžiausią poveikį mažų ir vidutinių įmonių tarptautiškumo rezultatams. Jūsų pateikti atsakymai bus konfidencialūs, nes visi rezultatai iš skirtingų įmonių bus analizuojami bendrai, o tai užtikrins anonimiškumą ir individualių atsakymų neatsekamumą. Šios anketos užpildymo trukmė neturėtų viršyti daugiau kaip 15 min.

Jei manote, kad jūsų įmonėje nėra direktorių tarybos, visgi prašome šiame tyrime dalyvauti, nes jūsų įmonė buvo įtraukta į analizuojamą imtį. Jei manote, kad jūsų įmonėje yra daugiau žinių ir kompetencijos šiuo klausimu turintis asmuo, anketą perduokite jam. Prašome atsakyti į visus žemiau pateiktus klausimus. Prie kiekvieno klausimo yra pateikiami su juo susiję teiginiai, kuriuos reikėtų įvertinti 5 balų skalėje, tinkama skaitinę vertinimo išraišką apibraukiant apskritimu, arba pasirinkti tinkamą atsakymą ir jį apibraukiant.

Direktorių tarybos apibrėžimas:

Direktorių taryba - vidiniai (tuo pat metu užima vadovo,-ės pareigas įmonėje) ir/arba išoriniai (neužima vadovo,-ės pareigų įmonėje) vadovai, kurie atstovauja verslo savininko/-ų interesus ir vykdo patariamąją, strateginę, stebėsenos, kontrolės funkcijas įmonėje bei dalyvauja reguliariuose susirinkimuose. Tai formaliai ar neformaliai veikianti tarpinė grandis tarp įmonės akcininkų ir vykdančiųjų vadovų, pasižyminti naudingais verslo ryšiais, galinti padėti gauti įmonei reikalingą informaciją ar kitus reikalingus išteklius. (Arosa et al., 2013; Valenti et al., 2010).

Anketą sudaro 21 klausimas.

DIREKTORIŲ TARYBOS UŽDUOTYS

Nurodykite kokių lygiu direktorių taryba jūsų įmonėje vykdo šias užduotis, kai 1 reiškia žemą, o 5 - aukštą vykdymo laipsnį.

★

Parinkite po vieną atsakymą **kiekvienam** teiginiui:

	1	2	3	4	5
Tiesioginis problemų perėmimas.	☐	☐	☐	☐	☐
Valdymo efektyvumo vertinimas / kontrolė.	☐	☐	☐	☐	☐
Vadovų atsakomybių apibrėžimas.	☐	☐	☐	☐	☐
Akcininkų uždirbamos vertės didinimas.	☐	☐	☐	☐	☐
Vadovų atlyginimų sistemos sudarymas.	☐	☐	☐	☐	☐
Naujų vadovų atranka.	☐	☐	☐	☐	☐
Organizacijos reputacijos kūrimas.	☐	☐	☐	☐	☐
Naudingų ryšių užmezgimas ir palaikymas.	☐	☐	☐	☐	☐
Vadovų konsultavimas.	☐	☐	☐	☐	☐
Organizacijos strategijos suformulavimas / patvirtinimas.	☐	☐	☐	☐	☐
Galimybių gauti papildomų išteklių paieška.	☐	☐	☐	☐	☐

DIREKTORIŲ TARYBOS ŽMOGIŠKASIS KAPITALAS

1. Įvertinkite direktorių tarybos turimų tarptautinio verslo įgūdžių lygį 5 balų skalėje, kur 1 = "žemas", o 5 = "labai aukštas".

*

Parinkite po vieną atsakymą **kiekvienam** teiginiui:

	1	2	3	4	5
Tarptautinio verslo patirtis.	☐	☐	☐	☐	☐
Socialiniai ryšiai ir asmeniniai kontaktai užsienyje, susiję su dabartiniu verslu.	☐	☐	☐	☐	☐
Išsilavinimas susijęs su tarptautiniu verslu.	☐	☐	☐	☐	☐
Marketingo kompetencija ir specializacija.	☐	☐	☐	☐	☐
Informacinių technologijų ir komunikacijos kompetencija bei specializacija.	☐	☐	☐	☐	☐

2. Įvertinkite direktorių tarybos turimų tarptautinio verslo įgūdžių lygį 5 balų skalėje, kur 1 = "žemas", o 5 = "labai aukštas".

★

Parinkite po vieną atsakymą **kiekvienam** teiginiui:

	1	2	3	4	5
Žinios apie įstatymus, normas ir standartus užsienio rinkose.	☐	☐	☐	☐	☐
Užsienio kalbų mokėjimas.	☐	☐	☐	☐	☐
Turimos užsienyje veikiančios dukterinės ar atstovaujamos įmonės.	☐	☐	☐	☐	☐
Turimos bendradarbiavimo sutartys, įskaitant susitarimai su atstovais ir aljanso partneriais.	☐	☐	☐	☐	☐
Turima verslo kūrimo užsienyje patirtis.	☐	☐	☐	☐	☐
Turimos unikalios žinios ir/ arba kompetencijos.	☐	☐	☐	☐	☐
Išsamios žinios apie pagrindines įmonės veiklos sritis.	☐	☐	☐	☐	☐
Išsamios žinios apie įmonės pagrindines technologijas ir gebėjimus.	☐	☐	☐	☐	☐
Išsamios žinios apie įmonės silpnąsias puses ir jos produktus bei paslaugas.	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
Išsamios žinios apie įmonės klientų, rinkų, produktų ir paslaugų vystymą.	☐	☐	☐	☐	☐
Išsamios žinios apie įmonės tiekėjus ir klientų derybinę galią.	☐	☐	☐	☐	☐
Išsamios žinios apie naujų rinkos dalyvių, naujų produktų ir paslaugų grėsmes.	☐	☐	☐	☐	☐

3. Įvertinkite direktorių tarybos požiūrį į neapibrėžtumą ir riziką, 5 balų skalėje, kur 1 = „nesutinku“ ir 5 = „visiškai sutinku“.

★

Parinkite po vieną atsakymą **kiekvienam** teiginiui:

	1	2	3	4	5
Direktorių tarybos narių įsitikinimai apie šios įmonės ateities veiklos kryptį yra panašūs.	☐	☐	☐	☐	☐
Direktorių tarybos nariai aktyviai skatina pokyčius ir įgyvendina kultūrą, paremtą tobulėjimu, mokymusi ir inovacijomis, siekiant pranašumo.	☐	☐	☐	☐	☐
Direktorių taryba siekia vieno tikslo.	☐	☐	☐	☐	☐
Planavimo procesas yra išsamus ir struktūrizuotas, pagal jį reguliariai nustatomi ir peržiūrimi trumpalaikiai ir ilgalaikiai direktorių tarybos tikslai.	☐	☐	☐	☐	☐

4. Nurodykite kokių lygiu direktorių tarybą jūsų atstovaujamoje įmonėje vykdo šias veiklas, kai 1 reiškia žemą, o 5 - aukštą vykdymo laipsnį.

*

Parinkite po vieną atsakymą **kiekvienam** teiginiui:

	1	2	3	4	5
Direktorių tarybos nariai gerai žino vieni kitų kompetencijas.	☐	☐	☐	☐	☐
Darbų pasiskirstymas šioje direktorių taryboje vyksta derinant direktorių tarybos narių žinias / kompetencijas su darbo pobūdžiu.	☐	☐	☐	☐	☐
Labiausiai nusimanantys direktorių tarybos nariai išsako savo poziciją, kai svarstoma opi problema.	☐	☐	☐	☐	☐

DIREKTORIŲ TARYBOS SOCIALINIS KAPITALAS

Nurodykite kokių lygiu sutinkate su šiais teiginiais apie direktorių tarybą, kur 1 = "visiškai nesutinku", o 5 = "visiškai sutinku".

★

Parinkite po vieną atsakymą **kiekvienam** teiginiui:

	1	2	3	4	5
Direktorių tarybos nariai noriai dalijasi informacija vieni su kitais.	☐	☐	☐	☐	☐
Šios įmonės direktorių tarybos nariai neslepia savo planų ar problemų.	☐	☐	☐	☐	☐
Direktorių tarybos nariai dalijasi ir priima konstruktyvią kritiką, nepriimdami jos asmeniškai.	☐	☐	☐	☐	☐
Direktorių tarybos nariai aptaria asmenines problemas, jei jos turi įtakos darbo rezultatams.	☐	☐	☐	☐	☐
Šios įmonės direktorių tarybos nariai pastoviai dalinasi informacija vieni su kitais.	☐	☐	☐	☐	☐
Aš galiu pasikliauti direktorių tarybos nariais, su kuriais dirbu šioje įmonėje.	☐	☐	☐	☐	☐
Šios įmonėje direktorių tarybos nariai paprastai yra taktiški.	☐	☐	☐	☐	☐
Šios įmonės direktorių tarybos nariai pasitiki vieni kitais.	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
Šios įmonės direktorių tarybos nariai yra gana vieningi.	☐	☐	☐	☐	☐
Tarp šios įmonės direktorių tarybos narių nėra „komandinės dvasios“.	☐	☐	☐	☐	☐
Bendrai vertinant, šios įmonės direktorių tarybos nariai yra patikimi.	☐	☐	☐	☐	☐
Direktorių tarybos nariams būdingos tos pačios ambicijos ir vizija, sietinos su įmone.	☐	☐	☐	☐	☐
Direktorių tarybos nariai entuziastingai siekia bendrų visos įmonės tikslų ir misijos.	☐	☐	☐	☐	☐
Mano įmonės direktorių taryba turi bendrą tikslą.	☐	☐	☐	☐	☐
Šios įmonės direktorių tarybos nariai yra atsidavę įmonės tikslams.	☐	☐	☐	☐	☐
Direktorių tarybos nariai laiko vieni kitus partneriais, nustatant įmonės kryptį.	☐	☐	☐	☐	☐
Visi visiškai sutinka su mūsų įmonės vizija.	☐	☐	☐	☐	☐

TARPTAUTIŠKUMAS

Ivertinkite tarptautinės veiklos rezultatus per pirmuosius penkerius metus nuo jūsų atstovaujamos įmonės internacionalizacijos pradžios 5 balų skalėje, kur 1 = „visiškai nesėkmingas“, 5 = „visiškai sėkmingas“.

*

Parinkite po vieną atsakymą **kiekvienam** teiginiui:

	1	2	3	4	5
Tarptautinių pardavimų apimtys.	☐	☐	☐	☐	☐
Tarptautinių pardavimų augimas.	☐	☐	☐	☐	☐
Pelningumas iš tarptautinės veiklos.	☐	☐	☐	☐	☐
Bendras tarptautinės veiklos rezultatas.	☐	☐	☐	☐	☐
Investicijų grąža (ROI) iš tarptautinio verslo.	☐	☐	☐	☐	☐
Rinkos dalis tarptautinėse rinkose.	☐	☐	☐	☐	☐
Naujo produkto / paslaugos pristatymas tarptautinėse rinkose.	☐	☐	☐	☐	☐
Laikas nuo naujų produktų / paslaugų idėjos iki pristatymo rinkai tarptautiniu mastu.	☐	☐	☐	☐	☐
Sėkmingų naujų produktų / paslaugų skaičius tarptautinėse rinkose.	☐	☐	☐	☐	☐
Globalus pasiekiamumas (t. y. veikla strategiškai išsidėsčiusiose pasaulio šalyse).	☐	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4	5
Tarptautinė įmonės reputacija.	☐	☐	☐	☐	☐
Įsitvirtinimas tarptautinėse rinkose.	☐	☐	☐	☐	☐
Pagrindinio tarptautinio verslo sėkmė.	☐	☐	☐	☐	☐
Pagrindinio tarptautinio verslo sėkmė konkurentų atžvilgiu.	☐	☐	☐	☐	☐

ĮMONĖS VYSTYMOSI STADIJA

Atsakykite taip arba ne į žemiau pateiktus klausimus, susijusius su esama jūsų atstovaujamos įmonės situacija.

★

Parinkite po vieną atsakymą **kiekvienam** teiginiui:

	Taip	Abejojantis	Ne
Mes kuriame produktą / paslaugą, kurios pristatymas rinkoje yra ribotas.	☐	☐	☐
Pardavimai yra maži.	☐	☐	☐
Mūsų įmonė greitai auga, o tolesnei plėtrai gali prireikti investicijų.	☐	☐	☐
Mūsų produktas / paslauga gali būti pristatyta keliuose rinkose, o pardavimai auga.	☐	☐	☐

ĮMONĖS INFORMACIJA

1. Kuriais metais įkurta jūsų atstovaujama įmonė?

*

Įrašykite savo atsakymą čia:

2. Kokiam sektoriui priskirtumėte savo atstovaujamos įmonės veiklą pagal NACE Rev. 2 sistemą:

*

➊ Pasirinkite vieną iš atsakymų:

Pasirinkite **tik vieną** iš pateiktų variantų:

- ☐ (A) Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė
- ☐ (B, C, D ir E) Gamyba, kasyba ir karjerų eksploatavimas bei kita pramonė
- ☐ (F) Statyba
- ☐ (G, H ir I) Didmeninė ir mažmeninė prekyba, transportavimas ir sandėliavimas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugos
- ☐ (J) Informacijos ir komunikacijos technologijos
- ☐ (K) Finansinė ir draudimo veikla
- ☐ (L) Nekilnojamojo turto veikla
- ☐ (M ir N) Profesinė, mokslinė, techninė, administravimo ir aptarnavimo veikla
- ☐ (O, P ir Q) Viešojo administravimo, gynybos, švietimo, žmogaus sveikatos ir socialinio darbo veikla
- ☐ (R, S, T ir U) Kitos paslaugos

3. Kiek darbuotojų šiuo metu dirba pilu etatu?

*

❶ Pasirinkite vieną iš atsakymų:

Pasirinkite **tik vieną** iš pateiktų variantų:

☐ <10

☐ ≤11-49

☐ ≤50-249

4. Kokios buvo jūsų atstovaujamos įmonės pardavimų apimtys praėjusiais metais (2019)?

*

❶ Pasirinkite vieną iš atsakymų:

Pasirinkite **tik vieną** iš pateiktų variantų:

☐ Mažiau nei (100 000 EUR)

☐ Nuo (100 000 – 500 000 EUR)

☐ Nuo (500 000 – 2 mln. EUR)

5. Kada Jūsų įmonė pradėjo tarptautinę veiklą po įsteigimo:

*

❶ Pasirinkite vieną iš atsakymų:

Pasirinkite **tik vieną** iš pateiktų variantų:

☐ Nepraėjus 2 metams po įmonės įsteigimo

☐ Praėjus 2-3 metams po įmonės įsteigimo

☐ Praėjus 4-5 metams po įmonės įsteigimo

☐ Praėjus 5 ir daugiau metų po įmonės įsteigimo

6. Kiek narių sudaro direktorių tarybą jūsų atstovaujamoje įmonėje?

*

Įrašykite savo atsakymą čia:

DEMOGRAFINĖ INFORMACIJA

1. Įvardinkite savo dabartinę poziciją atstovaujamoje įmonėje:

*

Įrašykite savo atsakymą čia:

2. Nurodykite savo išsilavinimą:

*

❶ Pasirinkite vieną iš atsakymų:

Pasirinkite **tik vieną** iš pateiktų variantų:

- ☐ Aukštasis universitetinis
- ☐ Aukštasis neuniversitetinis
- ☐ Aukštesnysis
- ☐ Profesinis
- ☐ Vidurinis

3. Kokia jūsų bendra darbinės patirties trukmė metais:

*

➊ Pasirinkite vieną iš atsakymų:

Pasirinkite **tik vieną** iš pateiktų variantų:

- ☐ <1
- ☐ 1-3
- ☐ 4-5
- ☐ 6-10
- ☐ 11-15
- ☐ 16-20
- ☐ 21-30
- ☐ 31+

4. Nurodykite savo amžių:

*

➋ Pasirinkite vieną iš atsakymų:

Pasirinkite **tik vieną** iš pateiktų variantų:

- ☐ <30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ 51+

5. Jūsų lytis:

*

➌ Pasirinkite vieną iš atsakymų:

Pasirinkite **tik vieną** iš pateiktų variantų:

- ☐ Moteris
- ☐ Vyras

Jei norėtumėte gauti apibendrintus šio tyrimo rezultatus, nurodykite savo el. pašto adresą:

Irašykite savo atsakymą čia:

Jei turite pastebėjimų arba komentarų, palikite juos čia:

Irašykite savo atsakymą čia:

Ačiū, kad užpildėte ir prisidėjote prie tyrimo!