

D priedas. Veiklos (verslo) modelio rizikos veiksnių grupių struktūra

D1 lentelė. Pavyzdinė veiklos (verslo) modelio rizikos veiksnių grupių struktūra, šaltinis Brillinger *et al.* (2020)

Table D1. Exemplary structure of risk factors groups in business model, source Brillinger *et al.* (2020)

Sritis	Rizikos veiksnių grupės	
	Grupė	Apibūdinimas
Klientai	Paklausos rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su klaidingu klientų poreikių aiškinimu ar netenkinimu. Pavyzdžiui, nesusitelkimas į klientų poreikius, nedaromos veiklos klientams pritraukti ir išlaikyti, neatitikimas bendruomenės reikalavimams.
	Ryšų su klientais rizikos veiksniai	Veiksniai, kurie gali pakenkti santykiams su klientais. Pavyzdžiui, pakankamos komunikacijos su klientais nebuvimas, oportunistiškas ar priešiškas kliento elgesys, nelankstūs susitarimai.
	Klientų mokumo rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su kliento mokumu, įskaitant blogą kredito reitingą ar kliento įsipareigojimų nevykdymą.
	Priėjimo prie kliento rizikos veiksniai	Veiksniai, trukdantys tiesiogiai pasiekti klientą. Pavyzdžiui, didelės teisinio reguliavimo kliūtys, stiprus tarpininkas, stiprus konkurentas.
	Rizikos veiksniai susiję su kelių veiklos (verslo) modelių naudojimu	Kritiniai aspektai, susiję su kelių veiklos (verslo) modelių atsiradimu vienoje organizacijoje, sukeliantys esamos klientų bazės kanibalizavimą, lojalių klientų praradimą ir panašiai.
Pasiūlymas	Kokybės rizikos veiksniai	Visi aspektai, susiję su pasiūlymo kokybe. Pavyzdžiui, laukiamas ir įvykęs aptarnavimo greitis, pasiūlyto sprendimo neatitikimas problemai.
	Prieinamumo ir priežiūros rizikos veiksniai	Visi aspektai, susiję su pasiūlymo kaip vertės komponento prieinamumu, reikalinga priežiūra bei su tuo susijusiomis pasekmėmis.
	Duomenų rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su duomenų naudojimu. Pavyzdžiui, duomenų saugumas, duomenų nuosavybė, duomenų privatumas, duomenų kokybė.
	Technologijų rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su naujų ar labai sudėtingų technologijų panaudojimu, su kuo organizacija neturi patirties.
	Inovatyvumo rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su veiklos (verslo) modelio ar vertės pasiūlymo novatoriškumu (neskaitant technologijų rizikos veiksnių).

D1 lentelės tęsinys

Sritis	Rizikos veiksmų grupės	
	Grupė	Apibūdinimas
Infrastruktūra	Veiklos (verslo) modelio ekosistemos rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su ekosistemos ir vertės tinkle esančiais daugiašaliais skirtingų šalių santykiais.
	Dvišalio bendradarbiavimo rizikos veiksniai	Visi bendradarbiavimo ir dvišalių santykių su partneriais ar klientais aspektai, turintys įtakos santykių stabilumui.
	Gebėjimų ir išteklių rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su kritinėmis galimybėmis arba ištekliais, reikalingais tam tikram veiklos (verslo) modeliui realizuoti. Pavyzdžiui, speciali įranga, žmogiškieji ir techniniai ištekliai, specifinės praktikos ir žinios.
	Operacinės rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su neveiksniais verslo procesais, žmogaus elgesio klaidomis, techniniais defektais.
	Intelektinės nuosavybės rizikos veiksniai	Rizikos dėl intelektinės nuosavybės ar praktinės patirties žinių nutekėjimo. Tai taip pat apima jautrius duomenis apie įmonės klientus ir partnerius.
	Pasiūlymų portfelio valdymo rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su pasiūlymų portfelio valdymo sudėtingumu.
Finansai	Finansavimo išteklių rizikos veiksniai	Šie veiksniai apima aspektus, turinčius įtakos galimyboms finansuoti veiklos (verslo) modelį.
	Investicijų rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su investicijomis ir kapitalo susiejimu, kurie yra būtini norint sukurti bei įvesti veiklos (verslo) modelio vertės pasiūlymą.
	Pelningumo rizikos veiksniai	Veiksniai, galintys kelti pavojų tam tikros vertės pasiūlymo pelningumui.
	Pajamų mechanizmo rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su veiklos (verslo) modelio pajamų mechanizmo apmokestinimo reglamentais, kurie daro įtaką tam tikros vertės pasiūlymo pirkimo jautrumui, pajamų modelio pasirinkimui, apskaitai.
	Kainų rizikos veiksniai	Veiksniai, susiję su veiklos (verslo) modelio vertės pasiūlymo kainų nustatymu, tiesiogiai darantys įtaką kliento jautrumui kainoms ir vertės suvokimui.
	Gyvavimo ciklo rizikos veiksniai	Apima veiklos (verslo) modelio gyvavimo ciklo rizikos veiksnus, atsirandančius dėl neįvertintų išlaidų ir pajamų pokyčių.

D1 lentelės pabaiga

Sritis	Rizikos veiksnių grupės	
	Grupė	Apibūdinimas
Aplinka	Politinės rizikos veiksniai	Veiksniai, apimantys politinius ar vyriausybinius aspektus.
	Aplinkosaugos rizikos veiksniai	Veiksniai, apimantys su gamta susijusius aspektus.
	Ekonominės rizikos veiksniai	Įeina visi verslo aplinkos ar rinkos rizikos veiksniai. Pavyzdžiui, naujų muitų ir kitų mokesčių įvedimas, valiutų kursų svyravimai, ekonominio ciklo pokyčiai.
	Teisinės ir reguliavimo rizikos veiksniai	Visi aspektai, susiję su teisinio reguliavimo aplinkybėmis.
	Konkurencijos rizikos veiksniai	Visi aspektai, susiję su esamais ar naujais konkurentais.
	Technologinių pokyčių rizikos veiksniai	Visi aspektai, susiję su technologiniais pokyčiais.